

Chemitec Service

“Diamo qualità alle vostre misure”

CHEMITEC srl , attraverso la propria rete di tecnici specializzati, propone soluzioni di assistenza tecnica in grado di garantire la massima operatività, riducendo al minimo i tempi di inattività dei vostri sistemi.

Avviamento strumentale con istruzione del personale:

Il personale CHEMITEC srl si occupa della messa in servizio della strumentazione fornita.

La strumentazione dovrà preventivamente essere fissata e cablata senza dare alimentazione.

Sarà cura del personale CHEMITEC srl provvedere al primo avviamento della strumentazione, verificare la completa funzionalità dello strumento, calibrarlo, ove previsto e previo accordo sulla fattibilità, utilizzando standard presenti in commercio o forniti dal cliente.

Intervento tecnico su chiamata:

L'intervento prevede il ripristino dello strumento in caso di malfunzionamento, o l'intervento di manutenzione straordinaria. CHEMITEC srl garantisce l'intervento di un tecnico specializzato, entro le 48 ore successive alla richiesta.

Servizio muletto o noleggio :

CHEMITEC srl può mettere a disposizione degli strumenti “muletto”, da utilizzare durante la fase di riparazione; tale servizio è subordinato alla disponibilità del magazzino. Disponiamo inoltre, di una vasta gamma di strumentazione di analisi da noleggiare .



Contratti di manutenzione:

CHEMITEC srl propone diverse soluzioni di contratti di manutenzione, personalizzabili secondo le esigenze dei propri clienti. Sono previste 2 tipologie di contratti standard: Contratto Base e Contratto Full.

Contratto Base:

Manutenzione programmata per due interventi annui più un intervento su chiamata. Gli interventi si intendono programmati in anticipo, con possibilità di variazione secondo necessità di entrambe le parti.

Chemitec, previo accordo sulla fattibilità, è in grado di rilasciare certificati di calibrazione secondo gli standard presenti in commercio o forniti dal cliente.

Il materiale di consumo non è incluso.

Contratto Full:

Il contratto full comprende:

1) Avviamento strumentale e formazione del personale per la messa in servizio della strumentazione fornita. In fase di avviamento viene effettuata la verifica funzionale.

2) La manutenzione programmata per quattro interventi annui più due interventi su chiamata.

Gli interventi si intendono programmati in anticipo, e prevedono la possibilità di

variazione secondo necessità di entrambe le parti.

Gli interventi su chiamata non programmati sono considerati prioritari. Il materiale di consumo non è incluso.

Al termine di ogni intervento, ove previsto e previo accordo sulla fattibilità, il contratto prevede la calibrazione utilizzando gli standard presenti in commercio o forniti dal cliente.

